HANDELSBETINGELSER HOS GK Pharma Aps.

**Generelle oplysninger**

GK Pharma Aps

Egøjevej 162C

4600 Køge

CVR nr.: 81267316

Telefon: +45 56217256

E-mail: [info@gkpharma.dk](mailto:info@gkpharma.dk)

**Bestilling:**

Ved bestilling af varer fra GK Pharma binder køber sig til tilbuddet om at købe varen på de oplyste vilkår og der udgøres dermed ikke en direkte bindende accept. Den bindende aftale træder først i kraft, når aftalen mellem køber og GK Pharma er indgået i form af en ordrebekræftelse.

**Priser:**

Ændringer i pris kan forekomme, alt efter bestillingstidspunktet. Dette skyldes at priserne er dagspriser og ofte ændres løbende. Hvis GK Pharma accepterer ordren, vil køber blive faktureret den pris, der er gældende på bestillingsdatoen. Ved produktion af nye produkter/emballager tages der forbehold for den aftalte pris, i forhold til produktionstid, merforbrug vil blive afregnet på timebasis.

**Betaling:**

Betaling skal foreligge 30 dage efter levering. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og excl. moms. Der tages forbehold for prisfejl.

**Levering og forsendelse:**

Det aftalte leveringstidspunkt , i henhold til ordrebekræftelse, forudsætter at alle indgående materialer er leveret til GK Pharma senest 4 uger før leveringstidspunkt.

GK Pharma er ikke ansvarlig for forsendelsen medmindre andet er aftalt.

**Reklamationsret:**

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Varen kan ombyttes, pengene returneres eller der kan gives afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Der skal reklameres i "rimelig tid" efter manglen/fejlen er opdaget. GK Pharma vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

**Fortrydelsesret:**

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 dage efter købet. Meddelelsen skal gives pr. mail på info@gkpharma.dk.

**Varer undtaget fortrydelsesretten:**

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.

- Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er brudt efter leveringen.

- Varer, der grundet sin art bliver uløseligt blandet sammen med andre ved levering.

- Varer, hvor plomberingen er brudt.

**Ansvarsfraskrivelse og garanti:**

Som følge af at de bestilte varer leveres for sent, eller indeholder mangler, pålægges GK Pharma intet erstatningsansvar, hvis disse forsinkelser eller mangler skyldes forhold, som er uden for GK Pharma´s kontrol. Dette kan f.eks. inkludere krig, oprør, pandemi, uroligheder, brand, indgreb fra staten, beslaglæggelse, valutarestriktioner, arbejdskonflikter af enhver art, herunder strejke og lockout, eller lignende.